

## INDEX

1.- Fallo en el arranque. ....	1
2.- Pantalla negra o ninguna imagen se muestra en el monitor. ....	1
3.- Error de visualización. ....	2
4.- Fallo en la conexión de la red LAN.....	3
5.- Fallo en la conexión a la red inalámbrica. ....	3
6.- No hay sonido de audio. ....	3

### 1.- Fallo en el arranque.

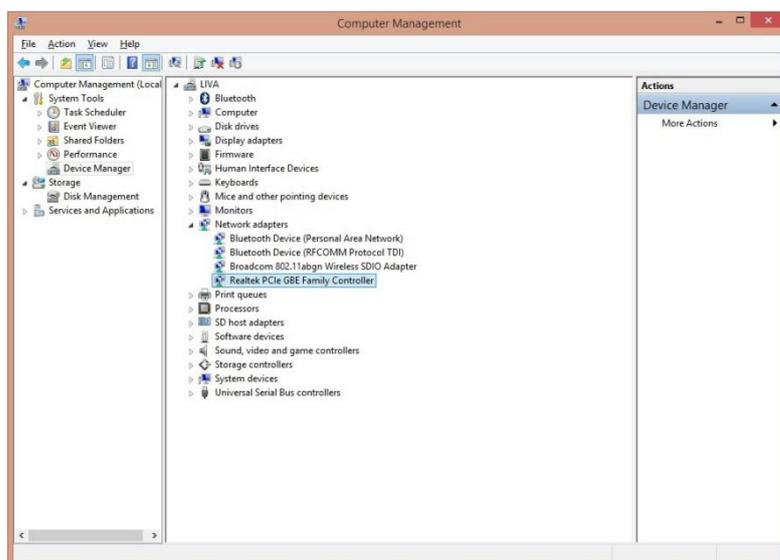
1. Utilice el cable especificado proporcionado por Teknoservice.
2. Compruebe si el cable ha sido enchufado.
3. Compruebe la conexión entre el cable y el sistema.
4. Compruebe que el botón de encendido funciona correctamente. Si se enciende correctamente, aparecerá la luz verde del LED.
5. Si el problema de arranque aún persiste después de estos pasos de verificación, diríjase al distribuidor local o al centro de reparación para obtener más servicio al cliente.

### 2.- Pantalla negra o ninguna imagen se muestra en el monitor.

1. Compruebe si el monitor se ha encendido o funciona normalmente en otro sistema.
2. Compruebe si el sistema se ha encendido correctamente.
3. Compruebe que el cable esté insertado de forma segura en los puertos IO traseros (VGA / HDMI) y también en el lado del monitor (VGA / HDMI).
4. Si el problema con la pantalla sigue existiendo después de verificar los pasos, diríjase al distribuidor local o al centro de reparación para obtener más servicio al cliente.

### 3.- Error de visualización.

1. Compruebe si el driver está instalado correctamente en el "Administrador de dispositivos". Si aparece un mensaje de marca amarilla o dispositivo desconocido en la lista, vuelva a instalar el driver a través del sitio web oficial de Teknoservice.



2. Ajuste la pantalla a la mejor resolución para mejorar la experiencia de uso.



#### 4.- Fallo en la conexión de la red LAN.

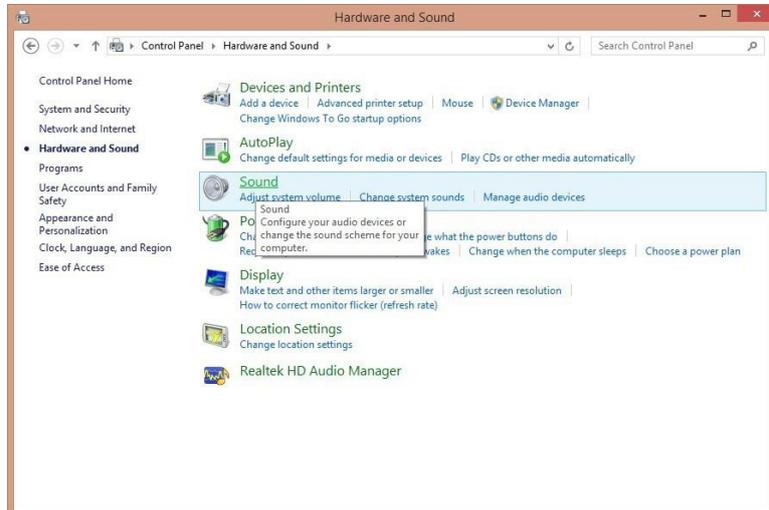
1. Compruebe si el driver de LAN está instalado correctamente en el "Administrador de dispositivos". Si aparece un mensaje de marca amarilla o dispositivo desconocido en la lista, vuelva a instalar el driver a través del sitio web oficial de Teknoservice.
2. Asegúrese de que el cable LAN esté bien insertado en el puerto RJ45 y que la luz LED parpadee normalmente.
3. Compruebe la dirección IP.
4. Si el problema de conexión de la LAN aún persiste después de estos pasos de verificación, diríjase al distribuidor local o al centro de reparación para obtener más servicio al cliente.

#### 5.- Fallo en la conexión a la red inalámbrica.

1. Compruebe si el driver de la tarjeta WLAN está instalado correctamente en el "Administrador de dispositivos". Si aparece un mensaje de marca amarilla o dispositivo desconocido en la lista, vuelva a instalar el driver a través del sitio web oficial de Teknoservice.
2. Verifique que el WIFI en su área de trabajo sea funcional y tenga buena recepción.
3. Si el problema de conexión WIFI persiste después de estos pasos de verificación, diríjase al distribuidor local o al centro de reparación para obtener más servicio al cliente.

#### 6.- No hay sonido de audio.

1. Compruebe si el driver de audio está instalado correctamente en el "Administrador de dispositivos". Si aparece un mensaje de marca amarilla o dispositivo desconocido en la lista, vuelva a instalar el driver a través del sitio web oficial de Teknoservice.
2. Después de conectar el altavoz o el teléfono de cabecera, ajuste la configuración de audio en Panel de control > Hardware y sonido.



3. Si el problema de audio persiste después de estos pasos de verificación, diríjase al distribuidor local o al centro de reparación para obtener más servicio al cliente.