

## INDEX

1.- Le démarrage a échoué.....	1
2.- Un écran noir ou aucune image ne s'affiche sur le moniteur.....	1
3.- Erreur d'affichage.....	2
4.- Echec de la connexion au réseau local.....	3
5.- La connexion au réseau local sans fil a échoué.....	3
6.- Pas de son de la prise audio combo.....	3

### 1.- Le démarrage a échoué.

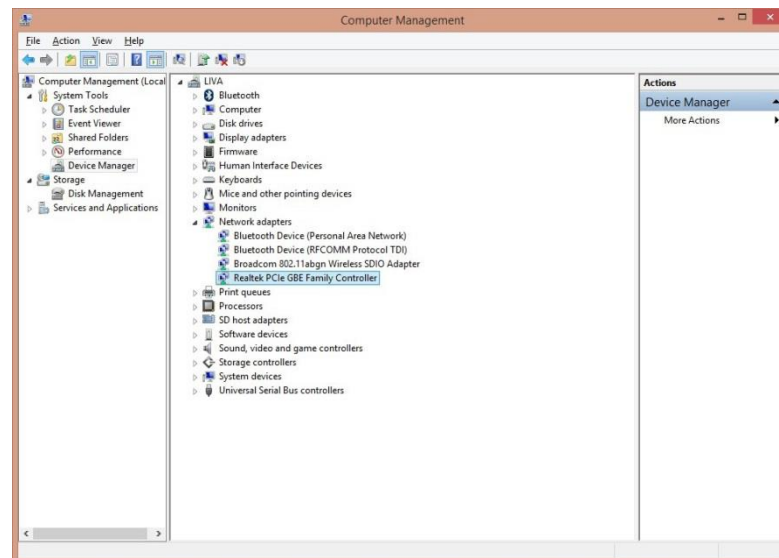
1. Utilisez le cordon d'alimentation spécifié fourni par Teknoservice.
2. Vérifiez si le cordon d'alimentation est branché.
3. Vérifiez la connexion entre le cordon d'alimentation et le système.
4. Vérifiez que le bouton d'alimentation peut être poussé normalement. Si la mise sous tension est réussie, le voyant vert de la LED s'affiche.
5. Si le problème de démarrage persiste après ces étapes de vérification, adressez-vous au revendeur local ou au centre de réparation pour un service clientèle supplémentaire.

### 2.- Un écran noir ou aucune image ne s'affiche sur le moniteur.

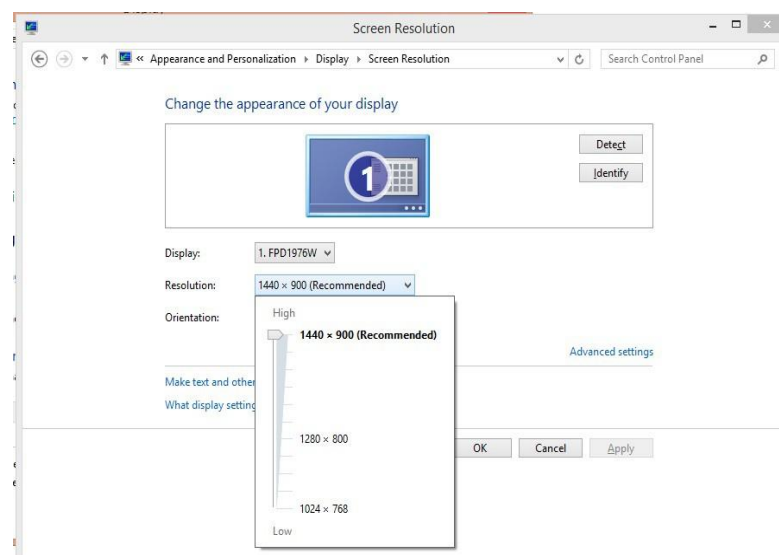
1. Vérifiez si le moniteur a été allumé ou fonctionne normalement sur un autre système.
2. Vérifiez si le système a été mis sous tension avec succès.
3. Vérifiez que le câble est correctement inséré dans les ports IO arrière (VGA/HDMI) et également du côté du moniteur (VGA/HDMI).
4. Si le problème d'affichage persiste après la vérification des étapes, contactez le revendeur ou le centre de réparation le plus proche pour obtenir des services après-vente.

### 3.- Erreur d'affichage.

1. Vérifiez si le pilote est correctement installé dans le «Gestionnaire de périphériques». Si un message indiquant une marque jaune ou un périphérique inconnu apparaît dans la liste, réinstallez le pilote via le site Web officiel de Teknoservice.



2. Ajustez l'écran à la meilleure résolution pour optimiser votre expérience.



#### 4.- Echec de la connexion au réseau local.

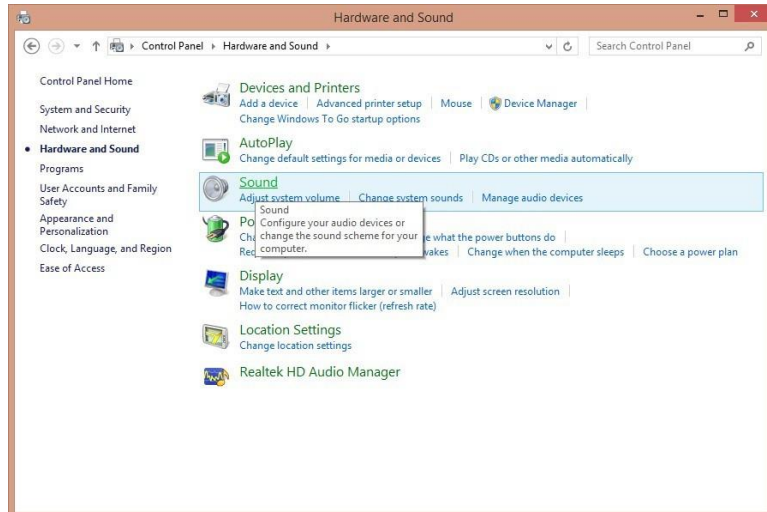
1. Vérifiez si le pilote de réseau local est correctement installé dans le «Gestionnaire de périphériques». Si un message indiquant une marque jaune ou un périphérique inconnu apparaît dans la liste, réinstallez le pilote via le site Web officiel de Teknoservice.
2. Assurez-vous que le câble LAN est correctement inséré dans le port RJ45 et que le voyant clignote normalement.
3. Vérifiez l'adresse IP.
4. Si le problème de connexion au réseau local persiste après ces étapes de vérification, adressez-vous au revendeur local ou au centre de réparation pour un service clientèle supplémentaire.

#### 5.- La connexion au réseau local sans fil a échoué.

1. Vérifiez si le pilote de la carte WLAN est correctement installé dans le «Gestionnaire de périphériques». Si un message indiquant une marque jaune ou un périphérique inconnu apparaît dans la liste, réinstallez le pilote via le site Web officiel de Teknoservice.
2. Vérifiez que le WIFI dans votre espace de travail est bien fonctionnel et qu'il a une bonne réception.
3. Si le problème de connexion WIFI persiste après ces étapes de vérification, adressez-vous au revendeur local ou au centre de réparation pour un service clientèle supplémentaire.

#### 6.- Pas de son de la prise audio combo.

1. Vérifiez si le pilote audio est correctement installé dans le «Gestionnaire de périphériques». Si un message indiquant une marque jaune ou un périphérique inconnu apparaît dans la liste, réinstallez le pilote via le site Web officiel de Teknoservice.
2. Après avoir connecté le haut-parleur ou le casque téléphonique, réglez les paramètres audio dans Panneau de configuration> Matériel et audio.



3. Si le problème audio persiste après ces étapes de vérification, adressez-vous au revendeur local ou au centre de réparation pour un service clientèle supplémentaire.