

## ÍNDICE

1.- Desfragmentación del disco.....	1
2.- Formateo del disco. ....	2
3.- Actualización de Drivers.....	2
4.- Limpieza del equipo. ....	3
5.- Reparación de equipos.....	3

### 1.- Desfragmentación del disco.

1. Haz clic con el **botón derecho** del ratón sobre el menú **Inicio** de Windows y selecciona **Panel de control**.
2. Entre sus categorías elige la de **Sistema y seguridad**. Luego pincha en la pantalla siguiente en **Herramientas administrativas**.
3. Una de esas herramientas es **Desfragmentar y optimizar unidades**. Ábrela con doble clic.
4. Se inicia el desfragmentador. Su ventana principal muestra una lista de los discos duros o particiones que haya en tu PC. Pincha en el que quieras para seleccionarlo y luego pulsa abajo el botón **Analizar**.
5. El análisis chequea el nivel de desorden del disco (o la partición) seleccionado. Cuando acaba sale a la derecha el porcentaje de fragmentación. Sólo vale la pena hacer la desfragmentación si ese porcentaje es igual o mayor del 10%. En ese caso pulsa **Optimizar**.
6. La optimización tiene varios pasos y su duración varía mucho de unos casos a otros. Desde unos minutos o varias horas en función del contenido y tamaño del disco, lo desordenado que esté o la velocidad de tu PC. Puedes seguir usándolo mientras se completa aunque lo ideal es no hacerlo. Nota: Para parar la optimización en cualquier momento pulsa el botón Detener.
7. Repite los pasos anteriores con todos los discos o particiones que haya en la lista del paso 4.

## 2.- Formateo del disco.

Windows 10 ofrece a los usuarios una herramienta incorporada de administración de disco para crear, eliminar, cambiar tamaño, formatear y fusionar particiones, ahora siga los pasos a continuación para formatear el disco duro en Windows con esta herramienta.

1. Haga clic derecho sobre el icono **Este equipo** del escritorio.
2. Seleccione **Administrar**.
3. Bajo el Almacenamiento, seleccione **Administración de discos**.
4. Haga clic derecho sobre el disco que desea formatear y luego seleccione la opción **Formatear**.
5. Seleccione el sistema de archivos y establezca el tamaño del clúster.
6. Pulse en Aceptar.

## 3.- Actualización de Drivers.

### • Actualizar el controlador del dispositivo

1. En el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, escribe administrador de dispositivos y luego selecciona **Administrador de dispositivos**.
2. Selecciona una categoría para ver los nombres de dispositivos y luego haz clic con el botón derecho (o mantén presionado) en el que quieres actualizar.
3. Selecciona **Actualizar controlador**.
4. Selecciona **Buscar software de controlador actualizado automáticamente**.
5. Si Windows no encuentra un controlador nuevo, puedes intentar buscar uno en el sitio web del fabricante del dispositivo y seguir sus instrucciones.

### • Reinstalar el controlador del dispositivo

1. En el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, escribe administrador de dispositivos y luego selecciona **Administrador de dispositivos**.
2. Haz clic con el botón derecho (o mantén presionado) en el nombre del dispositivo y selecciona **Desinstalar**.
3. Reinicia el PC.
4. Windows intentará reinstalar el controlador.

## 4.- Limpieza del equipo.

### 4.1) Limpieza interna de la PC:

El cable de entrada de energía eléctrica debe ser desconectado de la fuente del PC. Todos los aparatos que se conectan al equipo deben estar apagados. Los cables que llegan de los periféricos al PC también deben desconectarse debemos retirar la carcasa superior para poder tener a la vista las partes internas del PC.

Con el aire comprimido, inyecte aire por todas las regiones del dispositivo; La fuente de energía del equipo retiene la mayor cantidad de polvo, por lo que hay que concentrar el aire comprimido en las rejillas de dicha fuente.

Hay que revisar los conectores internos del PC, para asegurarse que no estén flojos. Igual procedimiento es aplicable a las placas y módulos de memoria RAM.

### 4.2) Revisar los conectores internos del PC:

Asegurándonos que estén firmes y no flojos. Revisar además que las tarjetas de expansión y los módulos de memoria estén bien conectados.

### 4.3) Limpieza de ratón y teclado:

En la parte inferior del ratón hay una tapa que puede abrirse, simplemente girándola en el sentido indicado en la misma tapa. Limpiar la bolita que se encuentre dentro con un trapo que no deje pelusas así como los ejes y evitar que haya algún tipo de partículas adheridas a ellos.

Para el teclado hay que ponerlo boca abajo e inyectar aire entre sus teclas para retirar el polvo y cuerpos extraños. No es necesario retirar teclas.

## 5.- Reparación de equipos.

5.1) Se pondrá en contacto con nosotros mediante llamada telefónica (+34 954 54 12 12) o por correo electrónico ([serviciotecnico@teknoservice.es](mailto:serviciotecnico@teknoservice.es)) indicando:

- CIF/VAT de la empresa.
- Número de factura.
- Nº Serie.

O bien rellenando el formulario en la siguiente web:

<http://www.ttlcomputer.es/support/guarantee-query/>

**5.2)** Si el producto está en garantía se desplazará un técnico para realizar la reparación *in situ*, sin necesidad de envío del dispositivo.

**5.3)** Si por el contrario, el producto no tiene garantía, el cliente deberá enviar el dispositivo para su reparación a través de las indicaciones que se le facilitará a través de una de las vías del punto 5.1.