

## INDEX

1.- Défragmentation de disque.....	1
2.- Formater le disque. ....	2
3.- Mise à jour des pilotes.....	2
4.- Nettoyage de l'équipement. ....	3
5.- Réparation de l'équipement. ....	3

### 1.- Défragmentation de disque.

1. Cliquez sur le bouton droit de la souris dans le menu **Démarrer de Windows**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Choisissez la catégorie **Système et sécurité**. Cliquez ensuite sur l'écran suivant dans les **outils d'administration**.
3. L'un de ces outils est la **défragmentation et l'optimisation des unités**. Ouvrez-le avec un double clic.
4. Le défragmenteur est lancé. Sa fenêtre principale affiche une liste des disques durs ou des partitions qui se trouvent sur votre PC. Cliquez sur celui que vous voulez sélectionner, puis cliquez sur le bouton **Analyser** ci-dessous.
5. L'analyse vérifie le niveau d'encombrement du disque (ou de la partition) sélectionné. Quand cela se termine, le pourcentage de fragmentation passe à droite. La défragmentation n'est utile que si ce pourcentage est égal ou supérieur à 10%. Dans ce cas, appuyez sur **Optimiser**.
6. L'optimisation comporte plusieurs étapes et sa durée varie énormément d'un cas à l'autre. De quelques minutes à plusieurs heures en fonction du contenu et de la taille du disque, de son désordre ou de la vitesse de votre PC. Vous pouvez continuer à l'utiliser tant qu'il est complet, même si l'idéal n'est pas de le faire. Remarque: pour arrêter l'optimisation à tout moment, appuyez sur le bouton Arrêter.
7. Répétez les étapes précédentes avec tous les disques ou partitions figurant dans la liste de l'étape 4.

## 2.- Formater le disque.

Windows 10 offre aux utilisateurs un outil de gestion de disque intégré pour créer, supprimer, redimensionner, formater et fusionner des partitions. Suivez maintenant les étapes ci-dessous pour formater le disque dur sous Windows avec cet outil.

1. Faites un clic droit sur l'icône **Cet ordinateur** de bureau.
2. **Sélectionnez Gérer.**
3. Sous Stockage, sélectionnez **Gestion des disques.**
4. Cliquez avec le bouton droit sur le disque que vous souhaitez formater, puis sélectionnez l'option **Formater.**
5. Sélectionnez le système de fichiers et définissez la taille du cluster.
6. Cliquez sur OK.

## 3.- Mise à jour des pilotes.

- **Mettre à jour le pilote de périphérique.**

1. Dans la zone de recherche de la barre des tâches, tapez Gestionnaire de périphériques, puis sélectionnez **Gestionnaire de périphériques.**
2. Sélectionnez une catégorie pour voir les noms de périphérique, puis cliquez avec le bouton droit de la souris (ou maintenez enfoncée) l'emplacement de mise à jour.
3. Sélectionnez **Mettre à jour le pilote.**
4. Sélectionnez **Rechercher le logiciel du pilote mis à jour automatiquement.**
5. Si Windows ne parvient pas à trouver un nouveau pilote, vous pouvez en rechercher un sur le site Web du fabricant du périphérique et suivre ses instructions.

- **Réinstaller le pilote de périphérique.**

1. Dans la zone de recherche de la barre des tâches, tapez Gestionnaire de périphériques, puis sélectionnez **Gestionnaire de périphériques.**
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du périphérique (ou maintenez-le enfoncé) et sélectionnez **Désinstaller.**
3. Redémarrez le PC.
4. Windows va essayer de réinstaller le pilote.

## 4.- Nettoyage de l'équipement.

### 4.1) Nettoyage interne du PC:

Le câble d'alimentation doit être déconnecté de la source du PC. Tous les appareils qui se connectent à l'équipement doivent être éteints. Les câbles venant des périphériques vers le PC doivent également être déconnectés, il faut enlever le boîtier supérieur pour pouvoir voir les parties internes du PC.

Avec de l'air comprimé, injectez de l'air dans toutes les régions de l'appareil. La source d'énergie de l'équipement retient la plus grande quantité de poussière, raison pour laquelle il est nécessaire de concentrer l'air comprimé dans les grilles de cette source.

Vous devez vérifier les connecteurs internes du PC pour vous assurer qu'ils ne sont pas desserrés. La même procédure est applicable aux cartes et modules RAM.

### 4.2) Vérifiez les connecteurs internes du PC:

S'assurer qu'ils sont fermes et non lâches. Vérifiez également que les cartes d'extension et les modules de mémoire sont correctement connectés.

### 4.3) Nettoyage de la souris et du clavier:

Au bas de la souris se trouve un couvercle qui peut être ouvert, simplement en le tournant dans la direction indiquée sur le couvercle lui-même. Nettoyez la balle à l'intérieur avec un chiffon non pelucheux ainsi que les essieux et évitez tout type de particules qui y adhèrent.

Pour le clavier, vous devez le placer face cachée et injecter de l'air entre ses touches pour éliminer la poussière et les corps étrangers. Il n'est pas nécessaire de retirer les clés.

## 5.- Réparation de l'équipement.

5.1) Vous nous contacterez par téléphone (+34 954 54 12 12) ou par email ([serviciotecnico@teknoservice.es](mailto:serviciotecnico@teknoservice.es)) en indiquant:

- CIF/VAT de la société.
- Numero de facture.
- N° Serie.

Ou en remplissant le formulaire sur le site Web suivant:

<http://www.ttlcomputer.es/support/guarantee-query/>

**5.2)** Si le produit est sous garantie, un technicien interviendra pour effectuer la réparation in situ, sans qu'il soit nécessaire d'envoyer l'appareil.

**5.3)** Si, au contraire, le produit ne dispose pas d'une garantie, le client doit envoyer l'appareil à réparer en suivant les indications qui lui seront fournies par l'un des moyens décrits au point 5.1.