

Durée

Fin de vie Durée du produit: 5 ans.

Type d'acheteur:

Tous les acheteurs.

Conditions générales:

En tant que fabricant de la marque d'équipements informatiques TTL, Teknoservice s'est engagé, après la fin de vie de chaque produit TTL et pendant une période ne dépassant pas cinq ans, à fournir des pièces de rechange pour les produits achetés. La date de fin de vie du produit complet sera considérée comme la date la plus basse de toutes celles correspondant aux composants.

Au cas où les pièces ne seraient pas dans le stock de Teknoservice ou ne pourraient être trouvées sur le marché, des pièces compatibles avec la configuration d'origine seront proposées.

En aucun cas, la demande de pièces ne doit dépasser 40% des remplacements possibles. Dans ce dernier cas, cela doit être compris comme une mise à niveau de l'équipement.

Exclusions:

Cette déclaration est sans effet dans les pays ou régions dans lesquels Teknoservice ou son service technique agréé n'offre pas de service de garantie. Cette déclaration ne couvre pas:

- Tout produit non fabriqué par Teknoservice.
- Tout composant non installé à l'origine par Teknoservice.
- Toute pièce consommable: toner, unités de fusion...

Liste de pièces:

1. Disque dur.
2. Carte RAM.
3. Batterie au lithium.
4. Ventilateur CPU.
5. Microprocesseur.
6. Alimentation électrique.

Procédure de demande de pièces:

Il vous sera demandé par téléphone (+34 954541212) ou par email (compras@teknoservice.es) indiquant:

- CIF / TVA de la société.
- Numéro de pièce de la pièce.
- Numero de facture.
- numéro de série

Ou en remplissant le formulaire sur le site Web suivant:

<http://www.ttlcomputer.es/support/guarantee-query/>

1 | La reproduction n'est pas autorisée sans l'autorisation expresse de la direction de
TEKNOSERVICE.