

**Durée du projet**

Durée de vie du produit en fin de vie : 5 ans.

**Type d'acheteur :**

Tous les acheteurs.

**Conditions générales**

Teknoservice en tant que fabricant de systèmes informatiques de marque TTL a le compromis après chaque fin de vie TTL et pour un minimum de cinq ans, de fournir des pièces de rechange pour les produits achetés. Il sera considéré comme le produit de fin de vie de date, celui qui sera le plus petit dans toutes les composantes de la fin de vie.

Dans le cas où les pièces de rechange ne seraient pas en stock et que Teknoservice ne serait pas en mesure de trouver sur le marché, une pièce de rechange compatible avec la configuration originale lui sera offerte.

**Exclusions**

Le présent document n'a aucun effet dans les pays où Teknoservice ne garantit pas le service.

En aucun cas le nombre de pièces de rechange ne dépassera 40% du total des pièces possibles. Dans ce cas, il faut comprendre t comme une mise à jour et non comme une mise à jour.

Le présent document ne couvre pas :

- Tout produit fabriqué par Teknoservice.
- Tout composant qui n'a pas été assemblé d'origine par Teknoservice.
- Toutes les pièces consommables : toners, fusibles....

**Liste des pièces :**

1. Disque dur.
2. Carte RAM.
3. Batterie (Lithium ion).
4. Ventilateur CPU.
5. Microprocesseur.
6. Alimentation électrique interne.

**Procédure pour commander des pièces de rechange :**

Il vous sera demandé par téléphone (+34 954541212) ou par email ([serviciotecnico@teknoservice.es](mailto:serviciotecnico@teknoservice.es)) y compris :

- CIF/TVA de l'entreprise, du service gouvernemental ou de l'utilisateur final.
- Numéro de pièce de la pièce de rechange
- Numéro de facture d'achat.
- Numéro de série.

Ou en remplissant le formulaire sur le site Internet suivant : <http://www.ttlcomputer.es/support/guarantee-query/>