

	DECLARACIÓN FIN DE VIDA DEL PRODUCTO	Ed. N° : 2019-0008
		Fecha : MARZO 2019
		Pg. : 1 / 2

Duración

Duración Fin de Vida del Producto: 5 años.

Tipo de comprador:

Todos los compradores.

Términos generales

Teknoservice como fabricante de la marca TTL de equipos informáticos tiene el compromiso tras el fin de vida de cada producto TTL y por un periodo no superior a cinco años de suministrar piezas de reemplazo para los productos adquiridos. Se considerará como fecha de fin de vida del producto completo como aquella que sea la menor de todas las correspondientes a los componentes constitutivos.

En el caso que las piezas no estuvieran en el stock de Teknoservice o no se pudieran encontrar en el mercado, se ofrecerán piezas compatibles con la configuración original.

En ningún caso la petición de piezas excedería el 40% de las posibles reemplazables. En este último caso debería entenderse como un upgrade del equipo.

Exclusiones

La presente declaración tiene no tiene efecto en los países o regiones en los que Teknoservice o su servicio técnico autorizado no ofrezcan servicio de garantía.

La presente declaración no abarca:

- Cualquier producto no fabricado por Teknoservice.
- Cualquier componente no instalado originalmente por Teknoservice.
- Cualquier parte consumible: tóner, unidades de fusión...

Lista de piezas:

1. Disco Duro.
2. Tarjeta RAM.
3. Pila de Litio.
4. Ventilador CPU.
5. Microprocesador.
6. Power Cord y Power Supply.

	DECLARACIÓN FIN DE VIDA DEL PRODUCTO	Ed. Nº : 2019-0008
		Fecha : MARZO 2019
		Pg. : 2 / 2

Procedimiento de petición de piezas:

Se solicitará por teléfono (+34 954541212) o por correo electrónico (serviciotecnico@teknoservice.es) indicando:

- CIF/VAT de la empresa.
- Part number de la pieza.
- Número de factura.
- Nº Serie.

O bien rellenando el formulario en la siguiente web:
<http://www.tlcomputer.es/support/guarantee-query/>